

# Business PROFILE | PORTRAIT d'entreprise

Municipalité de  
**RUSSELL**  
Township



## Kenworth Ontario

Did you know we have an industrial park in Vars that is continuously growing? In this park, Kenworth Ontario opened its fifth most modern dealership in January 2017. As the company's head office, the building is 43,000 square feet and has seven drive-through service bays to service up to 14 trucks, a driver's lounge and showers for drivers. It also includes an 8,000 square-foot parts and quality accessories warehouse and a must see 4,200 square-foot new truck indoor display. With financing options, the business sells and leases new and used trucks. Other services that Kenworth Ontario offers are maintenance and service for all makes of heavy trucks. Kenworth Ontario operates additional locations in Kingston, Peterborough and Thunder Bay, Ontario. The dealer group also operates Canada's first TRP parts store located in Belleville.

According to both dealer principals, Mr. Guy and Jean Mercier, the success of the business has been built upon their constant commitment to customer service excellence. "We have built our new facility in a large, new industrial park that is experiencing rapid growth. Our new dealership features the latest technology. Our service technicians have plenty of room to complete full truck and trailer

servicing. The new facility also has the capacity to enable technicians to offer rapid diagnostics for other customers, so they can get their trucks repaired and their drivers back on the road quickly," said Mr. Guy Mercier.

The Department of Economic Development is proud that Kenworth Ontario is among our business community and congratulates them on their work and involvement in the Township of Russell.

We invite you to visit the business in person at 432 Corduroy Road in the 417 Industrial Park in Vars. Their open hours are from Monday to Friday 7am to midnight and Saturdays from 8am to 4pm. You can also consult their website at [www.kenworthontario.com](http://www.kenworthontario.com) and follow them on Facebook, Instagram and Twitter. For more information, please call 613-443-KENWORTH (5369).

## Kenworth Ontario

Saviez-vous que nous avons un parc industriel à Vars qui ne cesse de grandir? En janvier 2017, l'entreprise Kenworth Ontario a ouvert son cinquième concessionnaire d'apparence très moderne dans ce parc. Étant le siège social de l'entreprise, le bâtiment est de 43 000 pieds carrés et dispose de sept baies de service pour entretenir jusqu'à quatorze camions, une aire de repos et des douches pour les conducteurs. Il comprend également un entrepôt de pièces et accessoires de qualité de 8 000 pieds carrés et une zone d'exposition intérieure de nouveaux camions d'une grandeur de 4 200 pieds carrés à ne pas manquer. L'entreprise fait aussi de la vente et de la location de camions neufs et usagés avec option de financement. D'autres services qu'offre Kenworth Ontario sont l'entretien et le service pour tout genre de camions lourds. Kenworth Ontario exploite d'autres locations à Kingston, Peterborough et Thunder Bay, en Ontario. Le groupe de concessionnaires exploite également le premier magasin de pièces TRP au Canada situé à Belleville.

**UN CONSEIL?**  
N'ayez pas peur de prendre des risques, les plus grandes leçons viennent de nos propres erreurs.

**ADVICE?**  
Don't be afraid to take risks, the biggest lessons come from our own mistakes

Selon les deux directeurs de concession, M. Guy et Jean Mercier, le succès de l'entreprise repose sur leur engagement constant envers l'excellence du service

à la clientèle. « Nous avons construit notre nouvel établissement dans un parc industriel qui connaît une croissance rapide. Notre nouveau concessionnaire dispose des dernières technologies. Nos techniciens de service ont amplement d'espace pour effectuer l'entretien complet des camions et des remorques. La nouvelle installation a également la capacité de permettre aux techniciens d'offrir des diagnostics rapides aux autres clients, afin qu'ils puissent réparer leurs camions et remettre rapidement leurs chauffeurs sur les routes », a déclaré M. Guy Mercier.

Le département de développement économique est fier que Kenworth Ontario soit parmi notre communauté d'affaires et les félicite pour leur travail et leur implication dans la municipalité de Russell.

Nous vous invitons à visiter l'entreprise en personne au 432, rue Corduroy à Vars dans le Parc industriel 417. Leurs heures d'ouverture sont de 7 h à 24 h du lundi au vendredi et de 8 h à 16 h le samedi. Vous pouvez également consulter leur page Internet au [www.kenworthontario.com](http://www.kenworthontario.com) et les suivre sur Facebook, Instagram et Twitter. Pour de plus amples renseignements, veuillez composer le 613 443-KENWORTH (5369).



Secteur d'activité : Camions lourds  
Année de fondation : 2002  
Nombre d'employés : 50

Business Sector: Heavy trucks  
Year of Foundation: 2002  
Number of Employees: 50

